

(nr sprawy-wypełnia pracownik)

.....
(miejscowość, data)

Imię i nazwisko

.....

Miejsce zamieszkania

.....

.....

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Złotowie
Starostwo Powiatowe w Złotowie
al. Piasta 32
77-400 Złotów

WNIOSEK

o udzielenie pomocy w zakresie praw konsumenckich

Zwracam się z wnioskiem o udzielenie pomocy prawnej w sprawie:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

W powyższej sprawie załączam następujące dokumenty:

.....

.....

.....

.....
Oświadczam, że ww. dokumenty są wszystkimi jakie posiadam w zgłaszanej sprawie oraz, że jestem w posiadaniu ich oryginałów.

Elektroniczne dane kontaktowe Konsumenta:

.....
(nr telefonu do kontaktu)

.....
(e-mail)

Podanie numeru telefonu i adresu e-mail nie jest obowiązkowe, ale znacznie ułatwi kontakt w sprawie.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie przeze mnie informacji o stanie sprawy także drogą elektroniczną na

wskazany powyżej adres e-mail i poprzez kontakt telefoniczny na wskazany powyżej nr telefonu: tak ☐ nie ☐

Ważne informacje dla Konsumenta:

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, udzielając pomocy prawnej wyłącznie Konsumentom.
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez Konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego lub odwoławczego. W szczególnie uzasadnionych wypadkach Rzecznik może wystąpić do przedsiębiorcy zanim postępowanie reklamacyjne lub odwoławcze zostanie zakończone.
3. Powiatowy Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski bez zbędnej zwłoki, w kolejności wpływu.
4. Powiatowy Rzecznik Konsumentów nie ma kompetencji nakazania przedsiębiorcy spełnienia żądań Konsumenta. Jeśli przedsiębiorca zakwestionuje argumenty Rzecznika, to Konsumentowi przysługuje droga sądowa w celu dalszego dochodzenia roszczeń.
5. Złożenie wniosku do Rzecznika i wystąpienie Rzecznika do przedsiębiorcy nie przerywa biegu przedawnienia, ani nie wpływa na prekluzję uprawnień prawnokształtujących przysługujących Konsumentowi.
6. Składający wniosek Konsument w terminie do 1 miesiąca od dnia jego złożenia skontaktuje się z Powiatowym Rzecznikiem Konsumentów w Złotowie celem ustalenia dalszych czynności w sprawie. Należy jednak zwracać uwagę na terminy, o których mowa w pkt. 5.

KLAUZULA INFORMACYJNA
o przetwarzaniu danych osobowych w związku z udzielaniem porad w zakresie ochrony praw
konsumentów w Starostwie Powiatowym w Złotowie

Dane osobowe na potrzeby udzielania porad w zakresie ochrony praw konsumentów w Starostwie Powiatowym w Złotowie są przetwarzane zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). W związku z realizacją w/w rozporządzenia informujemy, że:

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH.

Współadministratorami Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w Starostwie Powiatowym w Złotowie:

- Starosta Złotowski, z siedzibą przy al. Piasta 32, 77-400 Złotów

oraz

- Powiatowy Rzecznik Konsumentów, z siedzibą przy al. Piasta 32, 77-400 Złotów.

2. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych przetwarzanych w Starostwie Powiatowym w Złotowie może się Pani/Pan kontaktować z INSPEKTOREM OCHRONY DANYCH Adrianną Sobotką w następujący sposób:

- drogą elektroniczną: iodo@zlotow-powiat.pl

- pisemnie: na adres siedziby Administratora danych.

3. PODSTAWA PRAWNA I CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji ustawowych zadań urzędu tj. poradnictwa w zakresie ochrony praw konsumentów oraz postępowania w zakresie praw konsumenckich (realizacja wniosku o udzielenie pomocy w sprawie o ochronę praw konsumenta) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz na podstawie ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.

4. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH.

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz przedsiębiorcy, do których są kierowane wystąpienia Powiatowego Rzecznika Konsumentów w przypadku naruszenia indywidualnych praw konsumenckich.

5. OKRES PRZECZOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, do których zostały zebrane, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa dotyczące archiwizacji dokumentów.

6. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ.

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo:

- dostępu do danych osobowych, w tym uzyskania kopii tych danych;
- żądania sprostowania (poprawienia) danych osobowych;
- żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym), w przypadku gdy:
 - dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - nie ma podstawy prawnej do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych;
 - wniosła Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;
 - Pani/Pana dane przetwarzane są niezgodnie z prawem;
 - Pani/Pana dane muszą być usunięte, by wywiązać się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa.
- żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadku, gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki:
 - zaistnieją przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją;
 - dane przetwarzane są w celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorom, z wyjątkiem sytuacji, w której Administratorzy wykażą istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych osobowych, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Nie przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych.

7. PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO.

Gdy przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. INFORMACJA O WYMOGU / DOBROWOLNOŚCI PODANIA DANYCH ORAZ KONSEKWENCJACH NIEPODANIA DANYCH OSOBOWYCH.

Podanie danych osobowych w zakresie wymaganym ustawodawstwem tj. ustawą z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów oraz ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego jest obligatoryjne.

W przypadku nie podania przez Panią/Pana danych osobowych wymaganych przepisami prawa, nie będziemy mogli zrealizować zadania ustawowego, co może skutkować pozostawieniem sprawy bez rozpatrzenia.

9. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI, PROFILOWANIE.

Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji i nie będą profilowane.