

Złotów, dnia 13.01.2021 r.

ORO-R.0003. 1 .2021

Pan
Patryk Wruk
Radny
Rady Powiatu Złotowskiego

W odpowiedzi na Pana interpelację, zgłoszoną w dniu 01 stycznia 2021 roku, w brzmieniu:

„Proszę o skontrolowanie sytuacji w Wydziale Komunikacji Starostwa Powiatowego w Złotowie, pod kątem właściwej obsługi petentów.

Z informacji jakie zostały mi przedstawione, dowiedziałem się, że rejestracja interesantów odbywa się wyłącznie telefonicznie na konkretne godziny. Spowodowane jest to, jak rozumiem z aktualną sytuacją epidemiczną w Kraju i związanymi z nią ograniczeniami. Problem jaki został mi zgłoszony dotyczy jednak procedur rejestracji i kolejności umawiania dzwoniących osób. Z zebranych i przekazanych do mnie informacji, zachodzi prawdopodobieństwo uprzywilejowania niektórych osób, zajmujących się rejestracją większej ilości pojazdów. Na rynku lokalnym pojawiła się „Firma”, która specjalizuje się konkretnie w odpłatnej obsłudze interesantów, chcących załatwić formalności w Starostwie Powiatowym w Złotowie. Oferta obejmuje załatwienie wszystkich formalności „od ręki”, za opłatą 100 zł plus koszty rejestracji w Starostwie. Oczywiście sama działalność prowadzona w charakterze pełnomocnictwa nie jest niczym zabronionym. Z pewnością obnaża jednak panujące trudności dla interesantów związane z obsługą w Wydziale Komunikacji.

Proszę o przyjrzenie się opisanej przeze mnie sprawie.

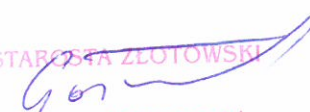
informuję, że:

obsługa interesantów w Wydziale Komunikacji i Dróg Starostwa Powiatowego w Złotowie odbywa się wyłącznie po wcześniejszym umówieniu dnia i godziny wizyty.

Każdy interesant w momencie umawiania wizyty deklaruje ilość spraw do załatwienia i odpowiednio tyle czasu dla niego się przeznacza.

Na rynku istnieje wiele firm, które zajmują się profesjonalnie załatwianiem spraw w imieniu obywateli, firmy te są traktowane na równi z innymi interesantami i nie jest to grupa uprzywilejowana.

Z poważaniem

STAROSTA ZŁOTOWSKI

Ryszard Goławski