

# jak wycofać się z nieuczciwie zawartej umowy

Jeżeli podpisałeś dokument, który miał być umową z Telekomunikacją Polską lub Orange, a okazał się umową z innym operatorem telekomunikacyjnym, to znaczy, że zostałeś wprowadzony w błąd. Jeżeli znalazłeś się w takiej sytuacji, zadzwoń pod bezpłatny numer **800 500 005** i zgłoś podejrzenie oszustwa.

Pamiętaj, że:

- masz 10 dni na odstąpienie od umowy, jeżeli została ona zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa, np. przez telefon lub w Twoim mieszkaniu,
- podstawą prawną odstąpienia od umowy jest art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 z późn. zm.),
- oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinieneś złożyć u operatora, z którym podpisałeś nową umowę, osobiście lub wysyłając list polecony,
- po upływie 10 dni także możesz rozwiązać umowę; niestety ma to już konsekwencje wynikające z zapisów tej umowy – najczęściej są to kary za przedterminowe rozwiązanie umowy.

## zadbajmy wspólnie o bezpieczeństwo

Zadzwoń pod numer **801 505 505** i sprawdź, czy sprzedawca, który twierdzi, że jest przedstawicielem Telekomunikacji Polskiej lub Orange, jest nim w rzeczywistości. Nasi doradcy są dostępni pod tym numerem **24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu**. Koszt połączenia według cennika TP lub taryfy operatora.

Zadzwoń pod bezpłatny numer **800 500 005** i zgłoś podejrzenie oszustwa lub próby oszustwa ze strony przedstawicieli handlowych innych operatorów telefonii stacjonarnej. Tutaj uzyskasz również informacje dotyczące dalszej ścieżki postępowania. Nasi doradcy są dostępni pod tym numerem **w dni robocze w godzinach 8.00–20.00, w soboty w godzinach 8.00–16.00**.

# uwaga, oszuści mają nosa...



... a nam zależy, aby nie wprowadzono naszych Klientów w błąd.

Dlatego prosimy, zwracaj uwagę na nieuczciwych handlowców niektórych operatorów, próbujących wykorzystać zmianę marki TP na markę Orange.

Pamiętaj, że wszystkie usługi świadczone przez Telekomunikację Polską są teraz dostępne w Orange bez konieczności podpisywania nowych umów.

Nie daj się wodzić za nos i nie podpisuj żadnych dokumentów, jeśli nie masz pewności.

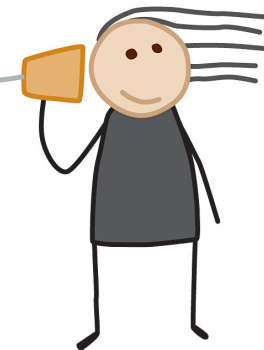
Pamiętaj, aby zgłosić oszustwo lub próbę oszustwa ze strony innego operatora pod numerem **800 500 005**.

Orange Polska

Nieuczciwi przedstawiciele handlowi niektórych firm telekomunikacyjnych coraz częściej oszukują naszych Klientów. Dotychczas wykorzystywali zmiany w ofercie TP, teraz podają się za przedstawicieli TP lub Orange i wykorzystują zmianę marki TP na Orange – twierdzą, że konieczne jest podpisanie nowej umowy. Jest to oczywiście kłamstwo.

## zapamiętaj, jak działają oszuści:

- wybierają osoby, które posiadają tylko telefon stacjonarny,
- obiecują niższy abonament telefoniczny, nie mówiąc nic o innych opłatach związanych z korzystaniem z telefonu,
- podczas rozmowy celowo wprowadzają w błąd, tak abyś nie wiedział, z przedstawicielem jakiej firmy rozmawiasz,
- w trakcie podpisywania dokumentów zasłaniają logo swojej firmy, co powoduje, że nie wiesz, z jakim operatorem podpisujesz umowę,
- namawiają do podpisania dokumentów, które okazują się zamówieniami na usługi innych operatorów,
- proszą o pokazanie rachunku telefonicznego, bo nie wiedzą, z jakich usług korzystasz,
- nie zostawiają egzemplarza podpisanej umowy.



## zanim podpiszesz jakikolwiek dokument:

- dopytaj się, jaką firmę reprezentuje przedstawiciel handlowy, zwłaszcza gdy twierdzi, że jest z telekomunikacji,
- sprawdź tożsamość handlowca:
  - w przypadku gdy dzwoni: poproś o imię i nazwisko, nazwę operatora i zaproponuj kontakt w późniejszym terminie; w tym czasie zweryfikuj handlowca pod numerem infolinii **801 505 505**,
  - w przypadku wizyty domowej: poproś o okazanie identyfikatora lub pisemnego upoważnienia, a następnie zweryfikuj handlowca pod numerem infolinii **801 505 505**,
- sprawdź na umowie, czy dostawcą prezentowanej oferty jest Telekomunikacja Polska S.A.,
- zwróć uwagę na formularze, którymi posługuje się przedstawiciel handlowy – na wszystkich dokumentach powinno być wyraźne logo Orange,
- dopytaj się handlowca, czy podpisanie umowy, którą Ci przedstawia, oznacza zmianę operatora,
- sprawdź, w ilu egzemplarzach jest przygotowana umowa,
- dokładnie przeczytaj dokumenty przedstawiane Ci do podpisu.